

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Пользовательское соглашение заключается между ТОО «Smart Health» - (далее – «Компания»), и пользователем услуг (далее – «Пользователь»), и регламентирует условия их взаимодействия.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Пользовательском соглашении нижеприведенные термины и определения используются в следующих значениях:

**1.1.** Пользовательское соглашение (именуемое в дальнейшем Соглашение) представляет собой условия по использованию программного обеспечения «NutriSteppe».

**1.2.** Программное обеспечение «NutriSteppe» - совокупность программных продуктов программного обеспечения - (программного комплекса, состоящего из серверной и клиентской части NutriSteppe).

**1.3.** Компания – товарищество с ограниченной ответственностью «Smart Health», (местонахождение: Республика Казахстан, г. Алматы, пр.Аль-Фараби № 7, Бизнес-центр «Нурлы-Тау», корпус 4А, к.55).

**1.4.** Пользователь Программного обеспечения (далее - Пользователь) – юридическое или физическое лицо, использующее Программное обеспечение. Пользователем Программного обеспечения считается любое юридическое или физическое лицо, когда-либо осуществившее доступ к Программному обеспечению, имеющее права принятия настоящего Соглашения.

**1.5.** Стороны – с одной стороны - Компания, с другой стороны – Пользователь (Представитель Пользователя).

**1.6.** Договор – сделка, заключаемая между Пользователем и Компанией, в соответствии с условиями которой Компания предоставляет Пользователю (иному лицу – Представителю Пользователя, действующего в интересах Пользователя) на условиях простой (неисключительной) лицензии права пользования Программным обеспечением.

**1.7.** Лицензия – совокупность прав на использование Программного обеспечения или отдельного программного продукта (модуля), предоставленных Пользователю, определяемая сроком и допустимыми объемами использования Программного обеспечения.

**1.8.** Сайт – сайт в сети Интернет, размещенный по адресу <https://www.nutristeppe.com>, администратором которого является Компания.

### 2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

**2.1.** Предметом настоящего Соглашения является предоставление Компанией Пользователю на условиях простой (неисключительной) лицензии прав пользования Программным обеспечением «NutriSteppe» (выбранным программным продуктом - модулем).

**2.2.** В соответствии с условиями настоящего Соглашения Пользователю предоставляется право пользования клиентской частью Программного обеспечения.

### **3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**3.1.** Правообладателем Программного обеспечения, как в целом, так и каждого отдельного программного продукта, входящего в него, полном объеме является Компания.

**3.2.** Программное обеспечение является объектом права интеллектуальной собственности Компании. Все исключительные имущественные права на Программное обеспечение принадлежат Компании. Использование Программного обеспечения Пользователем возможно строго в рамках Соглашения и законодательства о правах интеллектуальной собственности.

**3.3.** Компания вправе на условиях, установленных в настоящем Соглашении, предоставлять Пользователю права пользования Программным обеспечением. Предоставление Компанией прав пользования Программным обеспечением осуществляется при условии полного и безоговорочного акцепта условий настоящего Соглашения. Частичный акцепт, а равно акцепт на иных условиях, не допускается.

**3.4.** Использование Пользователем Программного обеспечения свидетельствует о заключении между Пользователем и Компанией Договора.

**3.5.** Акцепт условий настоящего Соглашения совершается Пользователем либо путем регистрации на Сайте, скачивания мобильной версии Программного обеспечения либо путем оплаты за пользование Программным обеспечением.

**3.6.** В случае несогласия с условиями Соглашения, использование Сайта, мобильной версии Программного обеспечения Пользователем должно быть немедленно прекращено.

**3.7.** Пользователь подтверждает, что до совершения им действий по акцепту настоящего Соглашения, он ознакомился с условиями настоящего Соглашения, и они ему полностью понятны.

**3.8.** В случае осуществления действий третьим лицом в интересах Пользователя, Стороны исходят из безусловной правомочности такого лица, а также из того, что третье лицо действует с ведома и согласия Пользователя. Компания не несет ответственности за действия (бездействия) третьих лиц, действующих в интересах Пользователя и за последствия этих действий (бездействий) для Пользователя.

**3.9.** Иные порядок и условия использования Пользователем Программного обеспечения, отличные от условий настоящего Соглашения, могут устанавливаться положениями дополнительных сделок (договоров, соглашений), заключаемых Пользователем и Компанией.

**3.10.** Настоящее Соглашение может быть изменено и/или дополнено Компанией в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления.

### **4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ**

**4.1.** Компания предоставляет, а Пользователь обязуется принять предоставляемые права, осуществлять их в установленных пределах и оплатить Компании вознаграждение за пользование Программным обеспечением.

**4.2.** Компания позволяет Пользователю просматривать и загружать информацию исключительно для личного некоммерческого использования. Запрещается изменять материалы сайта, мобильной версии Программного обеспечения, распространять для коммерческих или некоммерческих целей без получения письменного согласия Компании.

**4.3.** Пользователь соглашается ни воспроизводить, ни повторять, не копировать, какие-либо части Программного обеспечения.

**4.4.** Для осуществления регистрации Пользователь соглашается предоставить достоверную и точную информацию о себе, при этом Пользователь заполняет регистрационную форму.

**4.5.** В процессе регистрации на сайте или в мобильной версии Программного обеспечения Пользователь получает логин и пароль, за безопасность которых самостоятельно несет ответственность.

**4.6.** Пользователь может обращаться к Компании с вопросами, претензиями, пожеланиями по улучшению работы, либо с какой-либо иной информацией. При этом Пользователь несет ответственность, что данное обращение не является незаконным, угрожающим, нарушающим авторские права, дискриминацию людей по какому-либо признаку, а также содержащим оскорбления либо иным образом нарушающим действующее законодательство.

**4.7.** Пользователь, правомерно владеющий экземпляром Программного обеспечения, вправе использовать выбранный программный продукт в соответствии с его назначением в пределах срока и объемов, за которые оплатил Пользователь.

**4.8.** Пользователь не вправе использовать Программное обеспечение (осуществлять права в отношении Программного обеспечения) способами, не установленными в настоящем Соглашении.

**4.9.** Права пользования являются предоставленными Пользователю с момента предоставления возможности использования Программного обеспечения посредством авторизации данных – логина и пароля.

**4.10.** Основанием для предоставления Пользователю прав пользования Программным обеспечением является поступление на расчетный счет Компании вознаграждения (за исключением случаев, предоставления Пользователю тестового периода – в указанных ситуациях, основанием для предоставления Пользователю доступа к Программному обеспечению является регистрация Пользователя на Сайте и акцепт соответствующего предложения об активации тестового периода).

**4.11.** Прекращение лицензии (приостановка лицензии) являются основанием для закрытия Пользователю доступа к Программному обеспечению.

**4.12.** В течение срока действия лицензии Пользователь вправе увеличивать объем предоставляемых ему прав на использование Программного обеспечения и срок действия

Лицензии, получать права на использование иных программных продуктов. Такие изменения являются основанием для увеличения лицензионного вознаграждения.

**4.13.** Компания вправе менять состав Программного обеспечения (элементов, модулей Программного обеспечения – программных продуктов), изменять интерфейс, порядок доступа к Программному обеспечению, основные функциональные возможности Программного обеспечения.

**4.14.** Информация о внесенных изменениях и особые условия использования Программного обеспечения доводятся до сведения Пользователя посредством размещения на Сайте.

**4.15.** Компания вправе предоставлять Пользователю тестовый период, в течение которого Пользователь вправе использовать Программное обеспечение без выплаты Компании лицензионного вознаграждения, но в пределах полномочий, определенных настоящим Соглашением, информация о сроке действия тестового периода, размещается Компанией на Сайте, в мобильной версии Программного обеспечения либо предоставляется Пользователю в электронной форме. Право тестового периода использования Программного обеспечения предоставляется однократно конкретному Пользователю и в отношении конкретного информационного ресурса.

**4.16.** В случае злоупотребления Пользователем правом на использование Программного обеспечения в течение тестового периода, Компания вправе прекратить доступ Пользователя к Программному обеспечению, равно исключить возможность использования Программного обеспечения на информационных ресурсах.

**4.17.** Компания самостоятельно и в одностороннем порядке определяет порядок и условия предоставления Пользователю прав на использование тестового периода, а также вправе в любое время их менять.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **Компания обязуется:**

**5.1.** При условии надлежащего выполнения Пользователем обязательств по уплате лицензионного вознаграждения, предоставить Пользователю права и возможность использования Программного обеспечения в согласованном Сторонами объеме.

**5.2.** В случае, если предоставляемая Пользователем информация является конфиденциальной - обеспечивать должный режим защиты такой информации, не допуская ее разглашения третьим лицам за исключением случаев публично-правовой обязанности раскрыть такую информацию по запросу уполномоченного органа.

### **Компания имеет право:**

**5.3.** Изменять правила пользования Программным обеспечением, а также изменять содержание данного Программного обеспечения. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Пользовательского соглашения на Сайте.

**5.4.** В любой момент, без предварительного уведомления, проверять порядок использования Программного обеспечения и идентичность используемой Пользователем версии Программного обеспечения.

**5.5.** Приостанавливать доступ Пользователя к Программному обеспечению в целом и (или) к отдельному программному продукту в случае проведения технических работ в отношении Программного обеспечения.

**5.6.** Ограничивать и (или) прекращать доступ Пользователя к Программному обеспечению в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения. При этом, приостановка (прекращение) доступа к Программному обеспечению в указанных случаях не является нарушением обязательств Компании и основанием для возмещения Пользователю каких бы то ни было убытков, если таковые возникли.

**5.7.** Отказаться от исполнения Договора в случае допущения Пользователем какого-либо нарушения настоящего Соглашения, а также есть основания полагать, что Пользователь использует Программное обеспечение для противоправных, незаконных целей.

**5.8.** Получать доступ к статистической информации, относительно активности посетителей, а также информации об иных показателях, которые доступны для подсчета посредством Программного обеспечения.

**5.9.** Предоставлять Пользователю тестовый период пользования Программным обеспечением.

**5.10.** Предоставлять консультации по использованию Программного обеспечения с целью повышению уровня и качества обслуживания посетителей.

**Пользователь обязуется:**

**5.11.** Осуществить регистрацию при использовании Программного обеспечения.

**5.12.** Выбрать предпочтительный объем и срок действия Лицензии.

**5.13.** Предоставить Компании действительную, точную и достоверную информацию о себе, необходимую для целей исполнения настоящего Договора, а также, предоставлять по запросу Компании дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам данного Программного обеспечения.

**5.14.** Своевременно выплачивать Компании лицензионное вознаграждение.

**5.15.** Использовать Программное обеспечение только способами, установленными настоящим Соглашением.

**5.16.** Не создавать на основе исходного кода Программного обеспечения новые программные продукты, модифицировать Программное обеспечение, осуществлять его переработку; не вносить изменения исходный код, являющийся компонентом Программного обеспечения

**5.18.** Без предварительного согласия Компании не регистрировать более одной учетной записи в учетной системе Компании (неоднократно проходить регистрацию на Сайте).

**5.19.** Не использовать Программное обеспечение для противозаконных действий и направлений деятельности.

**5.20.** Не передавать третьим лицам идентификационные данные, необходимые для доступа к Программному обеспечению.

**5.21.** Соблюдать имущественные и неимущественные права Компании при использовании Программного обеспечения.

**5.22.** Не использовать Сайт, мобильную версию Программного обеспечения для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Компании.

**Пользователь имеет право:**

**5.23.** Получить доступ к использованию Программного обеспечения после соблюдения требований о регистрации и оплате.

**5.24.** Пользоваться всеми имеющимися на Сайте услугами, мобильной версии Программного обеспечения.

**5.25.** Обращаться к Компании с предложениями и вопросами, относящимися к работе с Программным обеспечением по контактам, размещенным на Сайте.

**5.26.** Пользоваться Сайтом, мобильной версией Программного обеспечения исключительно в целях и порядке, предусмотренным Соглашением.

## **6. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ КОМПАНИИ. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

**6.1.** Размер лицензионного вознаграждения за предоставляемые права пользования Программным обеспечением устанавливается Компанией самостоятельно и в одностороннем порядке.

**6.2.** Лицензионное вознаграждение рассчитывается исходя из объема предоставляемых Пользователю прав на использование Программного обеспечения (срока, доступных модулей, количества информационных ресурсов, которые предоставляются Пользователю).

**6.3.** Информация о действующих ставках лицензионного вознаграждения доводится до Пользователя в электронной и (или) устной форме по его запросу.

**6.4.** Стоимость лицензии определяется на дату получения от Пользователя запроса об использовании Сайта или скачивания Пользователем мобильной версии Программного обеспечения.

**6.5.** Уплата лицензионного вознаграждения осуществляется единовременно в порядке предоплаты за последующий период использования Программным обеспечением.

**6.6.** Права пользования Программным обеспечением и возможность его использования (доступ к Программному обеспечению) предоставляются после поступления на расчетный счет Компании лицензионного вознаграждения, в размере выбранной Пользователем Лицензии.

**6.7.** Компания вправе незамедлительно приостановить действие лицензии в случае наличия задолженности Пользователя по уплате лицензионного вознаграждения.

**6.8.** В случае неоплаты Лицензии в установленный срок, она полагается прекращенной. За период использования Программного обеспечения, в том числе, в пределах срока действия рассрочки, подлежит начислению и уплате соответствующее лицензионное вознаграждение.

**6.9.** Обязанность по уплате применимых банковских комиссий при перечислении денежных средств лежит на Пользователе.

**6.10.** Обязательства Пользователя по оплате считаются исполненными с момента зачисления средств на расчётный счет Компании.

## **7. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ И ИНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

**7.1.** Компания предпринимает все необходимые юридические, организационные и технические меры для защиты персональных и иных данных Пользователя. Для целей качественного оказания услуг Компания запрашивает у нового Пользователя только минимально необходимые данные, в том числе персональные, которые достаточны для оказания услуг.

**7.2.** При регистрации и в дальнейшем при использовании Программного обеспечения, Программное обеспечение может запрашивать у Пользователя следующую необходимую и минимально достаточную информацию: имя, пол, возраст, рост, вес, цель пользования Программным обеспечением (набор массы, уменьшение массы, сохранение тонуса), текущий статус по физической активности (малоподвижный, среднеподвижный, активный образ жизни), предпочтения в меню, номер телефона, электронная почта.

**7.3.** С целью защиты полученных от Пользователя данных, в том числе персональных данных Компания:

1) соблюдает законодательство Республики Казахстан о персональных данных и их защите;

2) принимает меры по уничтожению персональных данных в случае достижения цели их сбора и обработки по истечении 1 (одного) года после прекращения Пользователем использования Программного обеспечения, а также в иных случаях, установленных законами Республики Казахстан;

3) сообщает информацию, относящуюся к субъекту, в течение пяти рабочих дней со дня получения обращения субъекта или его законного представителя;

4) в случае отказа предоставить информацию субъекту или его законному представителю в срок, не превышающий трех рабочих дней со дня получения обращения, представлять мотивированный ответ, если иные сроки не предусмотрены законами Республики Казахстан;

5) в течение одного рабочего дня:

- изменить и (или) дополнить персональные данные на основании соответствующих документов, подтверждающих их достоверность, или уничтожить персональные данные при невозможности их изменения и (или) дополнения;

- уничтожить персональные данные в случае подтверждения факта их сбора, обработки с нарушением законодательства Республики Казахстан;

- снять блокирование персональных данных в случае неподтверждения факта нарушения условий сбора, обработки персональных данных.

б) предоставлять безвозмездно субъекту или его законному представителю возможность ознакомления с персональными данными, которые ранее были предоставлены Пользователем в ходе регистрации и использовании Программного обеспечения.

**7.4.** Пользователь даёт согласие Компании на сбор и обработку данных, в том числе персональных данных. Использование Пользователем Программного обеспечения свидетельствует о предоставлении согласия.

## **8. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

**8.1.** За неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств в рамках настоящего Соглашения Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством и условиями настоящего Соглашения.

**8.2.** Сторона освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после заключения между Сторонами Договора.

**8.3.** К обстоятельствам непреодолимой силы относятся чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, такие как забастовки эпидемии, наводнения, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны и военные действия, а также иные обстоятельства, носящие объективный характер и находящиеся вне воли и контроля Сторон.

**8.4.** Компания не несет ответственности за возможные противоправные действия Пользователя относительно третьих лиц, либо третьих лиц относительно Пользователя.

**8.5.** Получение третьими лицами доступа к информации, хранящейся в Программном обеспечении, противоправным путем, в том числе, посредством взлома защиты источников, либо мест хранения информации (несмотря на принимаемые Компанией меры по защите от несанкционированного доступа), не является основанием для привлечения Компании к ответственности, равно основанием для возмещения Компанией каких бы то ни было убытков.

**8.6.** Компания не несет ответственности за ущерб, убытки или расходы (реальные либо возможные), возникшие в связи с настоящим Сайтом, мобильной версией Программного обеспечения, их использованием или невозможностью использования.

**8.7.** Компания не несет ответственности за утерю Пользователем возможности доступа к своему аккаунту — учетной записи на Сайте.

**8.8.** Компания не несет ответственности за неполное, неточное, некорректное указание Пользователем своих данных при создании учетной записи Пользователя.

**8.9.** Ограничение доступа к информационному ресурсу, на котором используется Программное обеспечение, актами органов государственной власти, не является нарушением Компанией своих обязательств по Соглашению и основанием для возврата Пользователю денежных средств, уплаченных им в пользу Компании по Соглашению.

**8.10.** Пользователь настоящим признает и соглашается с тем, что Программное обеспечение, не свободно от программных ошибок и сбоев. Компания не несет ответственности перед Пользователем за возможные убытки последнего, вызванные указанными сбоями (ошибками).



**8.11.** Ответственность за действия (бездействия), осуществляемые Пользователем посредством Программного обеспечения, в полном объеме лежит на Пользователе. Пользователь самостоятельно и за собственный счет рассматривает и при необходимости удовлетворяет претензии (заявления, исковые заявления, требования), предъявленные Пользователю (Компании) в связи с нарушением Пользователем при использовании Программного обеспечения прав третьих лиц.

## **9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

**9.1.** Все споры или разногласия, возникающие в связи с исполнением и (или) неисполнением, и (или) ненадлежащим исполнением положений настоящего Соглашения, разрешаются с обязательным соблюдением претензионного порядка.

**9.2.** До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Компанией, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

**9.3.** Сторона, полагающая свои права нарушенными, направляет другой стороне в простой письменной форме претензию с приложением надлежащим образом заверенных документов, обосновывающих изложенные требования, в течение 5 (пяти) дней с момента возникновения спора.

В случае нарушения 5-дневного срока направления претензии, претензия не подлежит рассмотрению.

**9.4.** Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

**9.5.** При не достижении согласия, спор может быть передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

## **10. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

**10.1.** При возникновении проблем в использовании Программного обеспечения, Пользователь обращается к Компании для анализа и устранения соответствующих дефектов.

**10.2.** Пользователь дает свое согласие на получение информационно-справочной и рекламной рассылки на контактные адреса (номера) и (или) предоставленные Компанией иным способом, равно на обработку указанных данных в целях осуществления рекламно - информационной рассылки.

## **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**11.1.** Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его размещения на Сайте и действует бессрочно.

**11.2.** Компания вправе в любое время вносить дополнения и изменения в настоящее Соглашение, которые публикуются и доводятся до всеобщего сведения посредством Сайта.

**11.3.** Использование Пользователем Программного обеспечения после внесения изменений в текст настоящего Соглашения означает акцепт настоящего Соглашения с учетом внесенных изменений.

**11.4.** Настоящее Соглашение является открытым и общедоступным документом.